

QMS in der Q-Allianz
für Berufsbildner
und Mitarbeiter

Was ist „gute“ Qualität?

Konstruktive Vorschläge zur Umsetzung



Ein Verbund von 3 ÜK-Ausbildungszentren der Kantone Aargau, Basel und Glarus



Interaktive Frageplattform für die Qualitätssicherung in der Q-Allianz:

Feedbacktool QVB

Anfragen und Anregungen (D. Gutzwiller)

www.Q-Allianz.ch

gzb@einfuehrungskurs.ch

Veränderung als neue Qualität

Die Balance ist gefragt

Mit dieser Broschüre will die Q-Allianz das Bewusstsein für Veränderungen wecken und Menschen auf dem Weg der Veränderungen zur Seite stehen. Wir wollen, dass Sie Ihr Handeln hinterfragen und gegebene Strukturen neu überdenken. Wir möchten, dass Sie an der Qualitätsdiskussion der Q-Allianz aktiv teilnehmen, denn wer will, kann etwas bewegen.

Diese Broschüre zeigt Ihnen auf, welche Philosophie die Q-Allianz mit der Einführung des Qualitätsmanagementsystems (QMS) anstrebt und nach welchem Leitbild in der Q-Allianz gearbeitet wird.

Wir freuen uns auf Ihre konstruktiven Vorschläge und Anregungen.

Betrifft die Qualitätsbereiche:

| | |
|---------------------------------|-----------------|
| Philosophie | Seite 3 bis 6 |
| QMS (Qualitätsmanagementsystem) | Seite 10 bis 16 |
| Verantwortung der Leitung | Seite 17 bis 21 |
| Management der Ressourcen | Seite 22 bis 24 |

Wir in der Q-Allianz

Das Leitbild der Q-Allianz

Unsere Kultur

Werte sind der Stoff aus dem der Sinn entsteht. Unsere Werte basieren auf Ehrlichkeit und Respekt. Wir pflegen eine klare, offene und achtungsvolle Gesprächskultur, tragen Konflikte direkt und ehrlich aus. Wir verstehen uns als Institution die sich kontinuierlich verbessert und weiterentwickelt. Unsere Absicht ist es ein verlässlicher Partner in der Grundbildung der MEM-Berufe zu sein.

Unsere Ausbildungszentren

Wir sind zukunftsorientiert, offen und bieten im Rahmen der eidg. Reglemente aktuellen und praxisorientierten Unterricht an. Wir handeln verantwortungsvoll, konsequent, klar und erbringen gute Dienstleistungen.

Unser Unterricht

Wir unterstützen unsere Lernenden optimal, fördern ihre fachlichen und menschlichen Kompetenzen, fordern Leistung, ermöglichen eigene Lernerfahrung und regen zu lebenslangem Lernen und eigenverantwortlichem Handeln an.

Hinterfragen und Optimieren

Betrifft die Qualitätsbereiche:

Qualität prüfen & optimieren

Seite im Qualitätshandbuch

Seite 43 bis 47

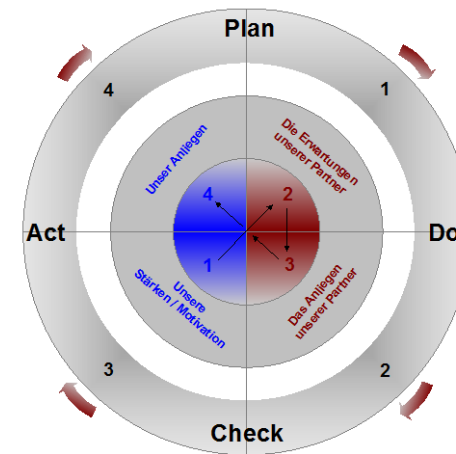
Kontinuierliche Qualitätsverbesserung

Die Leitung der Q-Allianz hat es sich zum Ziel gesetzt, die Qualitätsentwicklung schrittweise umzusetzen und Lösungswege zu finden. In der Q-Allianz wird eine Philosophie gelebt, die eine kontinuierliche Weiterentwicklung ermöglicht. Wir möchten als Institution auf die sich ändernden schulischen Entwicklungen unverzüglich reagieren. Wir begreifen Qualität als Denkeinheit, die von unserer Einstellung bestimmt wird.

Mit der Einführung des Qualitätsmanagementsystems haben wir eine Dokumentation aufgebaut, die es uns erlaubt, nach vorne zu schauen und neben der täglichen Arbeit, unsere Strukturen und Abläufe zu hinterfragen und zu optimieren.

Durch ein verständliches und systematisches Handeln, sollen Entscheidungen nachvollziehbar und transparent gemacht werden.

Kernprozesse: Wir wissen was wir wollen



Betrifft die Qualitätsbereiche:

Kernprozesse

Seite im Qualitätshandbuch

Seite 25 bis 42

Alle unsere Prozesse sind diesem Regelkreis unterworfen. Wir erzeugen Qualitätstreiber durch evaluierbare Messgrößen. So wird Qualität ein Teil jedes Denkprozesses.

Ein Prozess in der Q-Allianz gliedert sich in folgende Schritte:

- Input in Form von evaluierbaren Zielen die in unserem Leitbild den Ursprung haben.
- Initiativen zur Erreichung dieser Ziele.
- Output (Resultat) auf Grund der durchgeführten Initiativen.
- Evaluation zur Bewertung der Prozesse.

Unsere Absicht ist es, durch ständige Verbesserung der Prozessabläufe ein verlässlicher Partner in der Grundbildung der MEM-Berufe zu sein.

Umweltmanagement

Nachhaltiges Handeln ist ökologisch notwendig.

Wir sind uns der Verantwortung bewusst.

Betrifft die Qualitätsbereiche:

Lagerung und Entsorgung

Ökologie

Seite im Qualitätshandbuch

Seite 54 bis 55

Seite 54 bis 55



Unsere Umweltpolitik

Unser Anliegen ist es, die Bildungsprozesse einer realistischen, aber auch konsequenten ökologischen Betrachtung zu unterwerfen. Die Q-Allianz sieht es deshalb als ihre Aufgabe an, den Umweltschutz als durchgängigen, integralen Bestandteil in allen Bereichen zu verankern.

Wir sind uns bewusst, dass unsere Entwicklungs- und Entfaltungprozesse trotzdem Einfluss auf die Umwelt ausüben. Der Minimierung dieser Beeinflussung durch vorbeugenden Umweltschutz messen wir grosse Bedeutung bei.

Den Bildungswert sichtbar machen; indem wir schauen, was wir gut machen wollen.

Swissmechanic beider Basel, Kurszentrum, Eichenweg 1, 4410 Liestal

Markus Altermatt, Tel.: 061 401 13 33, Fax: 061 401 13 39

E-Mail: kurszentrum@blbs.swissmechanic.ch , Homepage: www.ba.swissmechanic.ch

ÜK Ausbildungszentrum Lenzburg, Neuhofstrasse 36, 5600 Lenzburg

Peter Wernli, Tel.: 062 885 39 25, Fax: 062 885 39 26

E-Mail: p.wernli@ag.swissmechanic.ch , Homepage: www.ag.swissmechanic.ch

Kantonale Berufsfachschule, ÜK Maschinenbau, 8866 Ziegelbrücke

Dave Gutzwiller, Tel.: 055 617 43 80, Fax: 055 617 43 83

E-Mail: gzb@einfuehrungskurs.ch , Homepage: www.einfuehrungskurs.ch

In dem wir andere fördern, fördern wir auch uns selbst.

Nach ISO 9001:2008 zertifizierte ÜK Ausbildungszentren

